**แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ประจำปี 2563**

**ระยะเวลาส่งผลงาน วันที่ ๑๘ ตุลาคม ถึง วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒**

**ประกวดระดับคณะวิทยาศาสตร์**

**ชื่อผลงาน : ...................................................................................................................................................................**

**ชื่อผู้เสนอ : ...................................................................................................................................................................**

**ชื่อส่วนงานที่สังกัด : …………………………………………………………………………………………………………………….**

**โทรศัพท์มือถือ : ………………………………………………….. E-mail: ……………………………………………………….**

**1. ที่มาของปัญหา**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2. ลักษณะการปฏิบัติงาน** (ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความสำคัญ ผู้มาใช้บริการ จำนวนผู้มาใช้บริการ)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.1** **สภาพการปฏิบัติงานเดิม**

.................................................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................

**- รูป -**

แผนผังการปฏิบัติงานเดิม

**2.2 สภาพการปฏิบัติงานใหม่**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**- รูป -**

แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

**3. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ** (แนวคิด วิธีการ เทคนิคหรือเครื่องมือที่ใช้ในการลดขั้นตอน)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.1** **นโยบาย แนวทางการทำงาน แผนงาน**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.2** **วิธีการลดขั้นตอน และระยะเวลา**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.3** **จำนวนผู้มารับบริการต่อหน่วยเวลา (ชั่วโมง/วัน/ชิ้นงาน)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.4 การลดต้นทุน หรือเพิ่มมูลค่า (ถ้ามี)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.5** **เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการให้บริการ**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.1** **ช่องทาง หรือวิธีการ การรับฟัง ความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.2** **วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.3** **เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5.1** **การกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5.2** **เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome)** (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน** (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน).......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**8. การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในส่วนงาน**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**9. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**10. การนำไปใช้ประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**11. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**12. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**13. แนวทางการพัฒนาในอนาคต**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ...................................................................**

**(......................................................)**

**สังกัด..........................................**

**วันที่..............................................**