**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ส่วนงานที่สังกัด****(คณะ/สถาบัน/สำนัก)** | คณะวิทยาศาสตร์ | **หน่วยงานที่สังกัด** |  |
| **ชื่อ-สกุล** **(ผู้บังคับบัญชาผู้จัดทำ)** |  | **ตำแหน่ง****ผู้บังคับบัญชาผู้จัดทำ** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อ-สกุล** **(ผู้รับมอบหมายงาน)** |  | **ตำแหน่ง****ผู้รับมอบหมายงาน** |  นักวิทยาศาสตร์ |

**ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ภาระงานหลัก** | **ความสำเร็จที่คาดหวัง****จากงานหลัก**  | **ตัวชี้วัดผลงาน : PIs**  | **KPIs**(🗸 ข้อ) |
| 1. บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์
 | ให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด | * ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ
* จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริการ
* จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยในการปฏิบัติงานให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ต่อสัปดาห์
 |  |
| 1. ซ่อมบำรุงเบื้องต้น และประสานงานการซ่อมบำรุงเครื่องมือวิทยาศาสตร์
 | เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | * ร้อยละของจำนวนเครื่องมือที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
* ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งของการยกเลิกบริการเนื่องจากเครื่องขัดข้อง
 |  |
| 3. วิเคราะห์ความคุ้มทุนของทรัพยากรเครื่องมือวิทยาศาสตร์ จัดทำรายงานประจำปี เสนอผู้บริหาร | ข้อมูลเรียบร้อย ชัดเจน ถูกต้องครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ | ร้อยละความผิดพลาดของข้อมูลการวิเคราะห์ความคุ้มทุนของทรัพยากรเครื่องมือวิทยาศาสตร์ |  |
| 5. ให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ | ให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด | * จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยในการปฏิบัติงานให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ต่อสัปดาห์
* ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ
* จำนวนข้อร้องเรียนด้านการให้บริการเครื่องมือ
 |  |
| **6. งานที่ได้รับมอบหมายจากภาควิชา** |  |  |  |
| **รวมจำนวนข้อ** | **………………………………….. PIs** | **……. KPIs** |

 **ส่วนที่ 3 : ข้อมูลการกำหนดน้ำหนักงาน ค่าเป้าหมาย และการกระจายค่าเป้าหมายสู่ระดับการประเมิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **ตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs)** | **น้ำหนัก** | **ข้อมูลในอดีต** | **ค่าเป้าหมาย** | **การกระจายค่าเป้าหมายสู่ระดับการประเมิน** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. | จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยในการปฏิบัติงานให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ต่อสัปดาห์ |  |  | **25-29****ชม./สัปดาห์** | ≥**35****ชม./สัปดาห์** | **30-34****ชม./สัปดาห์** | **25-29****ชม./สัปดาห์** | **20-24****ชม./สัปดาห์** | ≤**19****ชม./สัปดาห์** |
| 2. | ร้อยละของจำนวนเครื่องมือที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  | 81-85 | >90 | **8**6-90 | 81-85 | 76-80 | ≤75 |
| 3. | ร้อยละความผิดพลาดของข้อมูลการวิเคราะห์ความคุ้มทุนของทรัพยากรเครื่องมือวิทยาศาสตร์ |  |  | 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | ≥4 |
| 4. | **ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ** |  |  | 81-85 | >90 | **8**6-90 | 81-85 | 76-80 | ≤75 |
| 5. | จำนวนข้อร้องเรียนด้านการให้บริการเครื่องมือ **(รายบุคคล)** |  |  | **3-4 ครั้ง** | **0-1** | **2-3** | **4-5** | **6-7** | ≥8 |
| 6. | ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการยกเลิกบริการเนื่องจากเครื่องมือขัดข้องขณะที่ใช้งาน |  |  | **4-5 ครั้ง** | <**2** | **2-3** | **4-5** | **6-7** | ≥8 |
| 7. | **งานที่ได้รับมอบหมายจากภาควิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวมน้ำหนัก** | **100** |  |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 4 : ข้อมูลระดับความคาดหวังของสมรรถนะ**

**4.1 ระดับความคาดหวังของสมรรถนะหลัก**

|  |  |
| --- | --- |
| **สมรรถนะหลัก** | **ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง** |
| 1. มีความคิดริเริ่ม
 |  |
| 1. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
 |  |
| 1. มีความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 |  |
| 1. พัฒนาความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
 |  |
| 1. มีความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณวิชาชีพ
 |  |
| 1. ทำงานเป็นทีม
 |  |

**4.2 ระดับความคาดหวังของสมรรถนะทางการบริหาร (เฉพาะหัวหน้างานขึ้นไป)**

|  |  |
| --- | --- |
| **สมรรถนะทางการบริหาร** | **ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง** |
| 1. ภาวะผู้นำ
 |  |
| 1. การคิดเชิงกลยุทธ์และการกำหนดกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์
 |  |
| 1. การพัฒนาทีมงาน
 |  |
| 1. การบริหารความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
 |  |
| 1. การสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน
 |  |
| 1. การบริหารทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า
 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป (ถ้ามี)** | **ผู้จัดทำ** | **ผู้รับมอบหมายงาน** |
| (.......................................)วันที่....../......../....... | (................................................)วันที่....../......../....... | (................................................)วันที่....../......../....... |